



УТВЕРЖДАЮ

Г.Ю. Цветкова
заведующий МБДОУ детским садом № 49

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ детского сада №49 на 2019-2020 учебный год**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации				
1. Внести сведения на официальный сайт учреждения https://gart49.npi-tu.ru о руководителях структурных подразделений, о местах нахождения структурных подразделений, о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений о адресах электронной почты структурных подразделений	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Семенова Е.М., зам. зав. по ВМП	Приведено в соответствие https://gart49.npi-tu.ru/index.php?id=30
2. Разместить на официальном сайте https://gart49.npi-tu.ru режим занятий обучающихся	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Семенова Е.М., зам. зав. по ВМП	Информация размещена. https://gart49.npi-tu.ru/index.php?id=32
3. Приведение в соответствие	Акт №14 «О проведении	постоянно	Семенова Е.М.,	Приведено в соответствие.

информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»		зам .зав. по ВМР	https://gart49.npi-tu.ru/index.php?id=48
4. Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: информации об общем стаже работы педагогического работника, о стаже работы по специальности педагогического работника	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Семенова Е.М., зам .зав. по ВМР	Приведено в соответствие. https://gart49.npi-tu.ru/index.php?id=34
5. Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Семенова Е.М., зам .зав. по ВМР	Информация размещена и приведена в соответствие. https://gart49.npi-tu.ru/index.php?id=62
6. Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	постоянно	Семенова Е.М., зам .зав. по ВМР	Имеется раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации

информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг раздела "Часто задаваемые вопросы"	образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»			https://gart49.npi-tu.ru/index.php?id=106
7. Разработать анкету для опроса граждан и разместить ее или гиперссылку на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	До 01.01.2020г.	Цветкова Г.Ю., заведующий МБДОУ детским садом №49; Семенова Е.М., зам. зав. по ВМР, ООО ИЦ "НОВИ"	наличие анкеты для опроса граждан на официальном сайте ДОУ
Доступность услуг для инвалидов				
1. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Организация дистанционного обучения (при необходимости) для детей с ОВЗ и инвалидов.	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркасска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	Постоянно	Цветкова Г.Ю., заведующий МБДОУ детским садом №49; Семенова Е.М., зам. зав. по ВМР; Юрченко Е.Б., зам. зав. по АХР	Размещение информации процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов на официальном сайте образовательной организации. Оказание психологической и консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Дистанционное обучение (при необходимости) для детей с ОВЗ и инвалидов.
2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631	постоянно	Цветкова Г.Ю., заведующий МБДОУ детским садом №49; Семенова Е.М.,	Размещение информации процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов на официальном сайте образовательной организации.

	«Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»		зам. зав. по ВМР; Юрченко Е.Б., зам. зав. по АХР	
Доброжелательность, вежливость работников учреждения				
1. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников. Проведение мероприятий по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Цветкова Г.Ю., заведующий МБДОУ детским садом №49; Семенова Е.М., зам. зав. по ВМР;	Проведены мероприятия с работниками детского сада по темам «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»
2. Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников.	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Цветкова Г.Ю., заведующий МБДОУ детским садом №49; Семенова Е.М., зам. зав. по ВМР	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте ДОУ
3. Проведение мероприятий направленных на увеличение доли участников образовательных отношений, на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	Акт №14 «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации», Приказ УО от 18.11.2019г. № 631 «Об утверждении плана мероприятий Управления	постоянно	Цветкова Г.Ю., заведующий МБДОУ детским садом №49; Семенова Е.М., зам. зав. по ВМР	Проведены мероприятия с работниками детского сада, направленные на повышение качества образования.

	образования Администрации города Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»			
--	--	--	--	--

20.11.2019г

Заведующий МБДОУ детским садом №49

Г.Ю. Цветкова